€TRAINING

قيادة الفرق عالية الأداء



26 - 30 أغسطس 2024

لندن (المملكة المتحدة)

Landmark Office Space

قيادة الفرق عالية الأداء

رمز الدورة: M703 تاريخ الإنعقاد: 26 - 30 أغسطس 2024 دولة الإنعقاد: لندن (المملكة المتحدة) - Space Office Landmark التكلفة: 5300 يورو

مقدمة عن البرنامج التدريبي:

مهما تكن درجة المعرفة لدى أعضاء فريق العمل إلا أن الفريق غير الفعال يؤثر سلبياً في أهداف المؤسسة حيث ستنخفض الروح المعنوية ويضيع الجهد. هذا البرنامج يركز على الدور المهم لقائد الفريق والإدارة الوسطى في الإستفادة مما يملكه أعضاء الفريق من قدرات من خلال إستخدام وممارسة أساليب جديدة للوصول بفريق العمل الى قمة الأداء.

أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم دورك كقائد لفريق العمل
- التعرف على قدرات و إمكانات فريقك
- التحفيز من خلال الرؤية و القيم المشتركة
- وضع أهداف واضحة و معايير لأداء فريق العمل
- قياس و إدارة أداء الفريق
- إدارة الصراعات و التحديات

الفئات المستهدفة:

- قادة الفرق
- الإدارة الوسطى
- المدراء الجدد
- المدراء الذين لم يكن لديهم تدريب سابق

محاور البرنامج التدريبي:

الوحدة الأولى: فرق العمل و قادتهم

- مدراء و قادة فرق العمل
- الوظائف الأساسية للقيادة
- التأثير و السلطة و قوة المنصب
- أنواع أساليب القيادة
- الذكاء العاطفي / الوجداني

الوحدة الثانية: الإدارة الإستراتيجية

- وضع رؤية مشتركة
- تحديد الأهداف و الغايات
- مقاييس الأداء
- طرق إبداعية في حل المشكلات
- المشاركة في وضع و تنفيذ الرؤية
- مواجهة التحديات معاً

الوحدة الثالثة: ديناميكية فريق العمل

- تكوين الفريق
- تناغم الفريق و إنسجامه
- مواصفات الفريق عالي الأداء
- تحديد أدوار الفريق
- تركيبة الفريق الغير تقليدي
- مهارات التفويض

الوحدة الرابعة: تطوير فريق العمل

- إكتساب المهارات
- بناء فريق متماسك
- الإدارة الذاتية للفريق
- التدريب و التوجيه
- النتائج و التقييم
- الإستفادة من نقاط قوة الفريق

الوحدة الخامسة: الأداء و إدارة الصراعات

- تعريف الأداء
- طرق قياس الأداء الفردي و الجماعي للفريق
- قياس الأداء من خلال أعين العملاء
- إدارة الأداء: علم أو فن؟
- الصراع كمحفّز لتطوير فريق العمل
- التعامل مع العلاقات الشخصية الصعبة