€TRAINING

التغيير خلال القيادة في المعتمد الاعمال محترف CBP



23 - 27 سبتمبر 2024

طرابزون (تركيا)

Radisson Blu Trabzon

التغيير خلال القيادة في المعتمد الاعمال محترف CBP

رمز الدورة: M1012 تاريخ الإنعقاد: 23 - 27 سبتمبر 2024 دولة الإنعقاد: طرابزون (تركيا) - Trabzon Blu Radisson التكلفة: 5300 يورو

مقدمة عن البرنامج التدريبي:

ان البرنامج تدريبي يعطيك نظرة عميقة على كيفية إدارة التغيير . يساعد على تعلم كيفية التعامل مع التغييرات . يعلم البرنامج النصائح والمهارات الهامة التي من شأنها أن تجعل القادة ناجحين في العمل. فمن خلال هذا البرنامج يصل المتدرب إلى مرحلة التمكن لتحقيق أقصى استفادة ممكنة في بيئة العمل.

أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرون على:

- تقييم الحالة قبل التغيير
- تحديد شكل تغيير المراد وتأثيره
- توقع ردود الفعل المختلفة للتغيير
- التمييز بين إدارة التغيير وقيادة التغيير
- تحديد معدل التغيير المراد
- اختيار الطريقة المناسبة للإعلان عن التغيير
- اختيار الطريقة المناسبة لإحداث التغيير
- مطابقة الأنظمة والهيكليات مع التغيير
- شرح مفهوم التعافي من عملية التغيير
- التعامل مع الأشخاص الغاضبين نتيجة عملية التغيير

الفئات المستهدفة

موظفي الموارد البشرية وقادة الأعمال والمدراء التنفيذيين الرفيعي المستوى والمدراء والمشرفين وموظفي الخط الأمامي.

محتوى البرنامج التدريبي:

الوحدة الاولى: قيادة التغيير

- مقدمة إلى إدارة التغيير
- ثمانية أسباب لفشل جهود التغيير
- خلق شعور بالإلحاح
- قيادة التغيير مقابل إدارة التغيير
- الإلهام بالرؤية المشتركة
- استغلال النجاحات السابقة
- أدوار قادة التغيير

الوحدة الثانية: تأثيرات التغيير

- تقييم ما قبل خطة برنامج التغيير
- المقدمة
- ما هو شكل التغيير؟
- كيف يتم تفسير التغيير؟
- ماذا يعني التغيير؟
- العجز المكتسب مقابل التفاؤل المكتسب

الوحدة الثالثة: ردود الفعل على التغيير

- نطاق ردود الفعل على التغيير
- مراحل الحزن
- كيف تظهر ردود الفعل على التغيير في العمل؟
- مقاومة التغيير
- العمل مع مقاومة التغيير

الوحدة الرابعة: ترسيخ التغيير

- العقود الضمنية
- دراسة الحالة
- الحصول على التأييد
- تأييد التغيير
- التمسك بالماضي

الوحدة الخامسة: الإعلان عن التغيير وتعزيزه

- وجهات نظر حول التغيير المؤسسي
- معدل التغيير
- طرق التواصل الفعالة للإعلان عن التغيير
- الأشخاص سريعي الانفعال والغاضبين
- المراحل الستة للإعلان عن التغيير
- الخطوات اللازمة للإعلان عن إدراج تغيير مهم

الوحدة السادسة: سهولة التكيف مع التغيير

- مقدمة إلى "القدرة على التعافي"
- تعريف مصطلح التعافي
- الطرق الملائمة لسهولة التكيف
- إنهاء كل ما هو قديم
- التغيير التكيفي والتغيير التحويلي
- القدرات الستة للأشخاص الذين يظهرون قدرة على التعافي
- التعامل مع العميل أو الزبون
- دراسة الحالات