

# € TRAINING

المهارات المتكاملة في العلاقات العامة

1 - 12 مارس 2020  
دبي (الإمارات العربية المتحدة)



## المهارات المتكاملة في العلاقات العامة

رمز الدورة: M10497 تاريخ الإنعقاد: 1 - 12 مارس 2020 دولة الإنعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) - التكلفة: 3750 يورو

### وصف الدورة :

في هذه الدورة سيتم توعية المشاركين بالاتجاهات الحديثة في العلاقات العامة وتنمية مهاراتهم للقيام بالأدوار والممارسة المعاصرة للعلاقات العامة و التعرف علي هيكل التنظيم الأمثل ومسؤوليات العاملين بأقسام إدارات العلاقات العامة, تخطيط ومتابعة العمل بإدارات العلاقات العامة, تطوير وتحفيز الأداء لدي العاملين, تخطيط وتنظيم مراسم إستقبال وتدويع الزوار وكبار الشخصيات, تنمية الاتصال الفعال مع العملاء والعاملين, كيفية ترتيب الحفلات والندوات والمآدب .

ويهتم هذا البرنامج لتنمية مهارات وقدرات مدير العلاقات العامة , ولذلك يقدم البرنامج مجموعة من التدريبات والمفاهيم اللازمة لبناء علاقات بناءة داخل المؤسسة وخارجها مبنية على مستندا على أسس علمية في بناء هذه العلاقة والتخطيط لها ودراسة مدى مكانة المؤسسة في نفوس الموظفين من جهة و لدى المجتمع المحيط كما يهتم البرنامج بتزويد رجل العلاقات مهارات الاتصال والتواصل الفعال مع الآخرين كأحد مقومات بناء العلاقات وما هي الوسائل لتحسين البنية الداخلية للمؤسسة وشبكة العلاقات الرسمية وغير الرسمية . كما يهتم البرنامج بتزويد المتدرب المهارات المطلوبة لتقديم العروض التعريفية وللتفاوض لبناء شراكات مع المؤسسات ذات العلاقة من خلال لقاءات العمل والعروض التعريفية وإبرام اتفاقات التعاون والشراكة .

### أهداف الدورة :

- التخطيط لأنشطة العلاقات العامة .
- التعامل مع الأزمات والكوارث .
- تبسيط الإجراءات وتحسين البيئة التنظيمية وترشيد الصراع التنظيمي .
- ممارسة قواعد البروتوكول والمراسم والإتيكيت .

### الفئة المستهدفة :

- المديرين والمسئولين عن العلاقات العامة.
- المديرين والمسئولين عن الإعلام.
- المديرين والمسئولين عن المراسم والبروتوكول.

### محتوى الدورة:

- المفاهيم المعاصرة للعلاقات العامة.
- إعداد خطط وبرامج العلاقات العامة.
- المهارات الإدارية والسلوكية والإعلامية لمديري العلاقات العامة.
- التحولات العالمية الجديدة وانعكاساتها على ممارسات وسلوكيات العلاقات العامة.
- الجوانب الرئيسية للعلاقات العامة الجديدة.
- عملية العلاقات العامة كنظام متكامل.
- العلاقات العامة من التخطيط إلى التقويم.
- دور مسؤولي العلاقات العامة في إدارة الأزمات والكوارث.
- دور مسؤولي العلاقات العامة في ترشيد القرارات الإدارية.
- دور مسؤولي العلاقات العامة في تبسيط الإجراءات.
- دور مسؤولي العلاقات العامة في تحقيق التطوير الإداري.
- دور مسؤولي العلاقات العامة في تحقيق الإدارة الفعالة للاجتماعات والندوات والمؤتمرات.
- إعداد وتنظيم المؤتمرات والحفلات, فن المراسم والبروتوكول.
- مسؤولي العلاقات العامة وقواعد البروتوكول والمراسم والاتيكيت.
- خصائص وسمات كبار الشخصيات وأنماطهم.
- دور مسؤولي العلاقات العامة في تحسين البيئة التنظيمية.



- دور مسؤولي العلاقات العامة في ترشيد إدارة الصراع التنظيمي.
- دور مسؤولي العلاقات العامة في تحسين صورة المنظمة.
- مسؤولي العلاقات العامة ومهارات التفاوض الفعال.