

€ TRAINING

وؤشرات الأءاء الأساسفة

2020 7 - 3
الكوفف



مؤشرات الأداء الأساسية

رمز الدورة: H354 تاريخ الإ انعقاد: 3 - 7 مايو 2020 دولة الإ انعقاد: الكويت - التكلفة: 2500 يورو

مقدمة عن الدورة التدريبية :

تبحث الجهات العامة والخاصة باستمرار عن طرق لفهم أفضل لأدائهم والتعرف على فرص تحسين استراتيجيات وأهداف محددة متعلقة بالعمل، والناس يؤمنون بأنها قياسات بسيطة من السهل بناؤها، مجرد فعل القياس يجعل الناس يغيرون سلوكهم دون كثير من التدخل القليل من هذه الجهات سيدركون القدر الصغير من القيمة التي يحصلون عليها نتيجة جهودهم في إنشاء مؤشرات الأداء الرئيسة S'KPI.

وبعض المؤسسات والجهات ترجع إلى أفضل الممارسات، وتبحث عن مؤشرات الأداء الرئيسة S'KPI الأكثر شيوعاً، والأسهل في قياسه، حيث تعمل على استخدام أفضل الممارسات دون موازنتها مع بيئتها الخاصة.

هذا الإجراء يجعل تلك المؤسسات والجهات عرضة لخطر تطوير مقاييس غير ملائمة، أو التفسير الخاطئ للإنذارات، أو اتخاذ الطريق الخطأ نحو العلاج، وتعتمد مؤشرات الأداء الرئيسة S'KPI على السياق الخاص بكل مؤسسة حتى تنجح وطريقة تطبيق عملية مؤشرات الأداء الرئيسة S'KPI.

يهدف البرنامج التدريبي بشكل أساسي إلى إكساب مهارة صياغة الأهداف العامة الاستراتيجية لمؤسستك، وقياس الاداء في الإدارة داخل الجهات الحكومية والخاصة ومهارة رسم الخريطة الاستراتيجية، ومهارة تصميم بطاقة الأداء المتوازن، ومهارة وضع مؤشرات الأداء للأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.

الفئات المستهدفة:

- موظفو الإدارة في قياس أداء الجهات الحكومية.
- أصحاب المشاريع الريادية.
- المتخصصون في تسويق المشاريع الريادية.

أهداف الدورة التدريبية:

- التعرف على مفهوم قياس وتقييم ومؤشرات الأداء في كل من الجهات العامة والخاصة.
- التعرف على كيفية اختيار مؤشرات الأداء التي تؤدي إلى النجاح.
- التعرف على أبعاد الميزة التنافسية.
- التعرف على أسباب تنمية و تطوير الميزة التنافسية.
- إدراك أهمية مؤشرات الأداء للمؤسسة.
- التمكن من المقارنة بين الرؤية والرسالة والاستراتيجية.
- التمكن من تحديد مؤشرات الأداء المناسبة لتقييم الأداء في المؤسسة والجهات العامة والخاصة.
- التمكن من تصميم نماذج إعداد تقارير مقاييس الأداء.
- التمكن من تتبع خطوات بناء مؤشرات الأداء.
- التمكن من التعامل مع مقاييس الأداء المالية وغير المالية S'KPI.
- التمكن من بناء واستخدام مؤشرات تقييم الأداء S'KPI.

المحتوى العلمي للدورة التدريبية:

- تعريف مؤشرات الأداء الرئيسة وإدارة الأداء وقياس الاداء في الجهات العامة والخاصة.
- فهم سياق الإدارة الاستراتيجية وتطوير الثقافة المهنية الصحيحة لقياس الأداء.
- استخدام المعلومات المتعلقة بالأداء.
- تطوير مؤشرات الأداء.
- تحليل الأداء.
- التخطيط الاستراتيجي باستخدام بطاقة الأداء المتوازن.
- تحليل الوضع التنافسي للمشروع الريادي باستخدام SWOT
- مقاييس الأداء، أساسيات وأنواع مؤشرات الأداء.