

€ TRAINING

التطبيقات البنكية وإدارة الخزينة

16 - 20 يونيو 2019
دبي (الإمارات العربية المتحدة)



التنظيمات البنكية وادارة الخزينة

رمز الدورة: F276 تاريخ الإنعقاد: 16 - 20 يونيو 2019 دولة الإنعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) - التكلفة: 2500 يورو

مقدمة عن البرنامج التدريبي:

يهدف البرنامج إلى إكساب المشاركين أهم المعارف المتعلقة بالمستجدات الحديثة في التنظيمات البنكية وادارة الخزينة وتقييم الأداء ، وتنمية مهاراتهم لممارسة الأعمال المرتبطة بها بكفاءة عالية، وإحداث تغيير إيجابي في اتجاهاتهم وفقا لمتطلبات وظروف بيئة العمل.

الأسس القانونية للأعمال المصرفية :

الأهداف :

- إلمام موظفي البنوك بالنظم القانونية المنظمة للأعمال المصرفية.
- تنمية وعي موظفي البنوك بحقوق وواجبات والتزامات البنك من جانب والعميل من جانب آخر.
- تجنب البنوك والعاملين فيها المخاطر الناشئة عن عدم تطبيق القواعد النظامية.
- تدريب المشاركين على إجراءات تجنب ومواجهة المشكلات التي تواجههم خلال عملهم اليومي من خلال تطبيقات عملية.

المحتوى العام:

- مقدمة عن البنوك في النظام المالي والمصرفي وعلاقتها بالبنوك التجارية.
- النظم والقواعد الخاصة بالرقابة والإشراف على البنوك.
- القواعد النظامية المتعلقة بفتح الحسابات وتشغيلها.
- أهم القواعد النظامية المتعلقة بالائتمان القروض المصرفية الاعتمادات المصرفية بطاقات الائتمان خطاب الضمان الاعتماد المستندي...إلخ
- أسس تطبيق الوكالة في العمل المصرفي.
- ضوابط تقديم البنك للمعلومات ومبدأ حفظ سر المهنة وقواعد سرية الحسابات البنكية والاستثناءات التي ترد عليها.
- بعض الأحكام والتطبيقات العملية المتعلقة بالشيكات والأوراق التجارية الأخرى في العمل المصرفي.

أساسيات مصرفية الأفراد:

- معرفة أنواع العملاء وطرق التعامل مع كل عميل وفقا لطبيعته.
- التعامل مع العميل بمصداقية واحترافية.
- الأسئلة التي يتعين طرحها للتعرف على العميل واحتياجاته.
- الجوانب الأساسية لحقوق ومسئوليات العميل وما الذي يتوجب عمله من قبل موظفي البنك لرفع الوعي المالي لدى العملاء.
- أنواع الحسابات والتعرف على مميزات كل حساب.
- متطلبات فتح الحساب الجاري بالبنوك.
- أحكام الشيكات والسمات القانونية لها.
- الحالات الخاصة لعملاء الحساب الجاري وفقا للقواعد المصرفية المعمول بها .
- الموازنة بين سلوك أداء الوظيفة وسلوك الاهتمام بخدمة العميل.
- مفهوم الالتزام في البنوك.
- مسؤوليات الالتزام الرقابي.
- مسؤوليات موظفي البنك تجاه الالتزام.
- دور مسئول الالتزام الرقابي وأنشطة الالتزام الرقابي الرئيسية.

إدارة الخزينة:

يهدف البرنامج إلى إعطاء المشاركين أفضل الممارسات والأساليب لإدارة الخزينة:

- تحديد أنشطة وزارة الخزينة.
- معرفة كيفية تمويل المعهد من خلال أسواق المال ومنتجات السندات.
- استخدام منحى العائد لسعر السوق المالي ومنتجات السندات منتجات مشتقات هيكلية.
- هيكل العملات الأجنبية والسلع ومشتقات الائتمان ومنتجات الخيارات غير المتداولة.
- هيكل واستخدام أحدث منتجات الخزينة المتوافقة مع الشريعة الإسلامية ومشتقاتها.
- تحديد أفضل الممارسات في إدارة مخاطر السيولة والسوق في الخزينة.
- فهم ديناميكيات سوق التأمين.
- تقديم خدمة عملاء عالية الجودة.
- البيع على نحو فعال لمنتجات وخدمات التأمين.
- بناء العلاقة بين الوسيط أو الوكيل وشركة التأمين.
- العمل بشكل فعال وفق الإطار التنظيمي.
- التحليل الكمي للمخاطر وتوقعات التدفقات النقدية.
- الجوانب القانونية وعقود شراكة القطاع العام والخاص.
- أسواق رأس المال ومشاريع الشراكة.