

# € TRAINING

وؤشرات الأءاء الأساسية

8 - 12 ءيسمبر 2019  
واشنطن(الولايات المتحدة الأمريكية)



## مؤشرات الأداء الأساسية

رمز الدورة: H354 تاريخ الإ انعقاد: 8 - 12 ديسمبر 2019 دولة الإ انعقاد: واشنطن (الولايات المتحدة الأمريكية) - التكلفة: 5500 يورو

### مقدمة عن الدورة التدريبية :

تبحث الشركات باستمرار عن طرق لفهم أفضل لأدائهم والتعرف على فرص تحسين استراتيجيات وأهداف محددة متعلقة بالعمل، والناس يؤمنون بأنها قياسات بسيطة من السهل بناؤها، مجرد فعل القياس يجعل الناس يغيرون سلوكهم دون كثير من التدخل القليل من الشركات سيدركون القدر الصغير من القيمة التي يحصلون عليها نتيجة جهودهم في إنشاء مؤشرات الأداء الرئيسة S'KPI.

وبعض المؤسسات ترجع إلى أفضل الممارسات، وتبحث عن مؤشرات الأداء الرئيسة S'KPI الأكثر شيوعاً، والأسهل في قياسه، حيث تعمل على استخدام أفضل الممارسات دون موائمتها مع بيئتها الخاصة.

هذا الإجراء يجعل تلك المؤسسات عرضة لخطر تطوير مقاييس غير ملائمة، أو التفسير الخاطئ للإنذارات، أو اتخاذ الطريق الخطأ نحو العلاج، وتعتمد مؤشرات الأداء الرئيسة S'KPI على السياق الخاص بكل مؤسسة حتى تنجح وطريقة تطبيق عملية مؤشرات الأداء الرئيسة S'KPI.

يهدف البرنامج التدريبي بشكل أساسي إلى إكساب مهارة صياغة الأهداف العامة الاستراتيجية لمؤسستك، ومهارة رسم الخريطة الاستراتيجية، ومهارة تصميم بطاقة الأداء المتوازن، ومهارة وضع مؤشرات الأداء للأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.

### الفئات المستهدفة:

- أصحاب المشاريع الريادية.
- المتخصصون في تسويق المشاريع الريادية.

### أهداف الدورة التدريبية:

- التعرف على مفهوم قياس وتقييم ومؤشرات الأداء.
- التعرف على كيفية اختيار مؤشرات الأداء التي تؤدي إلى النجاح.
- التعرف على أبعاد الميزة التنافسية.
- التعرف على أسباب تنمية و تطوير الميزة التنافسية.
- إدراك أهمية مؤشرات الأداء للمؤسسة.
- التمكن من المقارنة بين الرؤية والرسالة والاستراتيجية.
- التمكن من تحديد مؤشرات الأداء المناسبة لتقييم الأداء في المؤسسة.
- التمكن من تصميم نماذج إعداد تقارير مقاييس الأداء.
- التمكن من تتبع خطوات بناء مؤشرات الأداء.
- التمكن من التعامل مع مقاييس الأداء المالية وغير المالية S'KPI.
- التمكن من بناء واستخدام مؤشرات تقييم الأداء S'KPI.

### المحتوى العلمي للدورة التدريبية:

- تعريف مؤشرات الأداء الرئيسة وإدارة الأداء.
- فهم سياق الإدارة الاستراتيجية وتطوير الثقافة المهنية الصحيحة لقياس الأداء.
- استخدام المعلومات المتعلقة بالأداء.
- تطوير مؤشرات الأداء.
- تحليل الأداء.
- التخطيط الاستراتيجي باستخدام بطاقة الأداء المتوازن.
- تحليل الوضع التنافسي للمشروع الريادي باستخدام SWOT.
- مقاييس الأداء، أساسيات وأنواع مؤشرات الأداء.