

# € TRAINING

الضيافة والتدبير المهزلي



2019 6 - 2 يونيو

اسطنبول (تركيا)

Radisson Blu Hotel, Sisli

## الضيافة والتدبير المنزلي

رمز الدورة: M10507 تاريخ الإنعقاد: 2 - 6 يونيو 2019 دولة الإنعقاد: اسطنبول (تركيا) - Hotel Blu Radisson, Sisli, التكلفة: 4500 يورو

### المحتوى العلمي للدورة التدريبية:

#### الضيافة:

- أساسيات الإعداد والتخطيط.
- المعايير الأساسية للضيافة الفاخرة.
- تعيين والحفاظ على المعيار لمعايير الضيافة الفاخرة.
- سلوك الخدمة الفاخرة.
- أساسيات خدمات الأغذية والمشروبات.
- الإفطار والبوفيه وتناول الطعام في الغرفة.
- إتقان شريط وإعداد غرفة الطعام.
- متطلبات السلوك داخل كل قسم.
- غرفة النوم كمنتج ومنشأة.
- مرافق اللياقة البدنية.
- الأماكن العامة ووسائل النقل الأساسية.
- الغذاء والمشروبات خدمة المهنية من المهارات والتقنيات المستخدمة في خدمة الضيافة الفاخرة.
- تشكيل طبقة أساسية قوية من مهارات الخدمة التي يمكن استخدامها لتعزيز المزيد من النمو.

#### التدبير المنزلي:

- معايير التدبير المنزلي الأساسية من أجل التمكن من تقديم معايير خدمة ذات جودة متسقة مع كل ترتيب.
- السلوك العام أمام زملاء المنزل أمام أساسيات الخدمة المنزلية معايير السلوك العامة.
- الوصول إلى غرفة النوم والحمام المعايير.
- خدمة ترتيب الأسرة في غرفة النوم والحمام.
- خدمة غرفة النوم والحمام.
- كيفية جمع وتقديم وتقديم الغسيل.