

# € TRAINING

دورة: تخطيط القوى العاملة وأعادة هندسة العمليات و تقييم  
الاداء

9 - 13 ديسمبر 2018  
بوسطن (الولايات المتحدة الأمريكية)



## دورة: تخطيط القوى العاملة وأعادة هندسة العمليات و تقييم الاداء

رمز الدورة: H325 تاريخ الإنعقاد: 9 - 13 ديسمبر 2018 دولة الإنعقاد: بوسطن (الولايات المتحدة الأمريكية) - التكلفة: 5000 يورو

### أهداف البرنامج :

- تعميق معرفة المشاركين بالمدخل المبتكرة لإحداث التغيير ومواجهة طرق تحسين المناخ التنظيمي لمواجهة التحديات العالمية .
- صقل وتنمية مهارات المشاركين من خلال التطبيق العملي لأساليب وطرق إحداث التغيير وإدارته من خلال مهارات التطوير والتحسين المستمر.
- تعريف المشاركين بمفهوم وأهمية ومراحل التخطيط لتحقيق أهداف العمل
- تعريف المشاركين بالأساليب العلمية لمراحل الابتكار في اعداد خطة العمل وأنظمة المتابعة.
- تنمية مهارات صياغة وإعداد أهداف الخطة من واقع دراسة الوضع الحالي للمؤسسة.
- تعريف المشاركين بماهية إجراءات تنفيذ الخطة والإجراءات التصحيحية لها مع التعرف على المبررات التي تحتم رسم واتخاذ تلك الإجراءات.
- تنمية مهارات استخدام أسلوب الرقابة والمتابعة الإدارية الفعالة لجهة عمل المشاركين بطريقة إبداعية وابتكارية.

### المحاور العلمية :

- المفاهيم الحديثة لإدارة التغيير وتحسين مناخ العمل .
- الأسباب التي تدعو إلى التغيير :
  - مؤشرات قياس كفاءة التنظيم الحالي
  - أعراض التنظيم المريض ومبررات إعادة تغيير وتطوير التنظيم
  - مفاهيم التطوير التنظيمي وماهية التنمية
  - من يتولى الدراسة التشخيصية ؟ .
- إدارة التغيير :
  - مدى قبول التغيير
  - مقاومة التغيير , أسبابها , وسائلها , أشكالها , العوامل المؤثرة فيها
  - الإدارة وإجراءات تقليل مقاومة التغيير .
- التخطيط للتغيير :
  - تحديد الأهداف الجديدة
  - تحديد مؤشرات الأداء الجديدة
  - تطبيق برامج التطوير والتغيير.
- مسئوليات خبير التطوير :
  - دور ومواقف وأساليب خبير التطوير
  - دور البرامج التدريبية في التغيير
  - بناء فريق العمل في ضوء التغيير
  - تحليل العلاقات التبادلية , المواجهة وإرجاع الأثر .
  - أساليب مواجهة مقاومة العاملين وأساليب تحسين مناخ العمل .
- استراتيجيات التغيير الحديثة في المنظمات .
- أهداف إدارة الجودة الشاملة ومبادئها .
- استراتيجيات التحسين المستمر :
  - التركيز على الزبون الداخلي والخارجي .
  - تحسين العمليات وخطوات تحسين العمليات .
  - المشاركة والاندماج والتمكين .



## تحسين نتائج العمل

- الجودة الشاملة
- التحسين المستمر
- بطاقة القياس المتوازن BSC
- ستة ستيجما