

€ TRAINING

دورة: تخطيط القوى العاملة وأعادة هندسة العمليات و تقييم
الاداء

9 - 13 ديسمبر 2018
بوسطن (الولايات المتحدة الأمريكية)



دورة: تخطيط القوى العاملة وأعادة هندسة العمليات و تقييم الاداء

رمز الدورة: H325 تاريخ الإنعقاد: 9 - 13 ديسمبر 2018 دولة الإنعقاد: بوسطن (الولايات المتحدة الأمريكية) - التكلفة: 5000 يورو

أهداف البرنامج :

- تعميق معرفة المشاركين بالمداخل المبتكرة لإحداث التغيير ومواجهة طرق تحسين المناخ التنظيمي لمواجهة التحديات العالمية .
- صقل وتنمية مهارات المشاركين من خلال التطبيق العملي لأساليب وطرق إحداث التغيير وإدارته من خلال مهارات التطوير والتحسين المستمر.
- تعريف المشاركين بمفهوم وأهمية ومراحل التخطيط لتحقيق أهداف العمل
- تعريف المشاركين بالأساليب العلمية لمراحل الابتكار في اعداد خطة العمل وأنظمة المتابعة.
- تنمية مهارات صياغة وإعداد أهداف الخطة من واقع دراسة الوضع الحالي للمؤسسة.
- تعريف المشاركين بماهية إجراءات تنفيذ الخطة والإجراءات التصحيحية لها مع التعرف على المبررات التي تحتم رسم واتخاذ تلك الإجراءات.
- تنمية مهارات استخدام أسلوب الرقابة والمتابعة الإدارية الفعالة لجهة عمل المشاركين بطريقة إبداعية وابتكارية.

المحاور العلمية :

- المفاهيم الحديثة لإدارة التغيير وتحسين مناخ العمل .
- الأسباب التي تدعو إلى التغيير :
 - مؤشرات قياس كفاءة التنظيم الحالي
 - أعراض التنظيم المريض ومبررات إعادة تغيير وتطوير التنظيم
 - مفاهيم التطوير التنظيمي وماهية التنمية
 - من يتولى الدراسة التشخيصية ؟ .
- إدارة التغيير :
 - مدى قبول التغيير
 - مقاومة التغيير , أسبابها , وسائلها , أشكالها , العوامل المؤثرة فيها
 - الإدارة وإجراءات تقليل مقاومة التغيير .
- التخطيط للتغيير :
 - تحديد الأهداف الجديدة
 - تحديد مؤشرات الأداء الجديدة
 - تطبيق برامج التطوير والتغيير.
- مسئوليات خبير التطوير :
 - دور ومواقف وأساليب خبير التطوير
 - دور البرامج التدريبية في التغيير
 - بناء فريق العمل في ضوء التغيير
 - تحليل العلاقات التبادلية , المواجهة وإرجاع الأثر .
 - أساليب مواجهة مقاومة العاملين وأساليب تحسين مناخ العمل .
- استراتيجيات التغيير الحديثة في المنظمات .
- أهداف إدارة الجودة الشاملة ومبادئها .
- استراتيجيات التحسين المستمر :
 - التركيز على الزبون الداخلي والخارجي .
 - تحسين العمليات وخطوات تحسين العمليات .
 - المشاركة والاندماج والتمكين .



تحسين نتائج العمل

- الجودة الشاملة
- التحسين المستمر
- بطاقة القياس المتوازن BSC
- ستة ستيجما