

# € TRAINING

البرنامج المتكامل للإستراتيجية كايزن اليابانية

1 - 5 يوليو 2018  
دبي (الإمارات العربية المتحدة)



## البرنامج المتكامل للإستراتيجية كايزن اليابانية

رمز الدورة: M10430 تاريخ الإنعقاد: 1 - 5 يوليو 2018 دولة الإنعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) - التكلفة: 2500 يورو

### مقدمة عامة عن الدورة التدريبية:

رافق الانفجار التقني والتنافس الاقتصادي والنمو المعرفي، تطور كبير جداً في العمليات الصناعية والإدارية بجميع القطاعات الحكومية والتجارية في جميع أنحاء العالم، مما جعل عمليات التحسين المستمر من أهم شروط بقاء المنظمات وتنوع قدرتها التنافسية. فقط المؤسسات والشركات التي استخدمت أساليب التحسين المستمر والإبقاء على سياسات مقبولة ومستويات مرتفعة من رضا العملاء، استطاعت المنافسة والبقاء في الظروف الاقتصادية الصعبة وأثناء الأزمات المالية المتلاحقة. ولم تكن التجربة اليابانية في التفوق التقني والاقتصادي لتمر على علماء الإدارة في العالم بدون دراسة وبحث عميقين للتعرف على أسباب التفوق الياباني العالمي في فترة زمنية قصيرة نسبياً. وقد كانت المفاجأة التي جعلت الكثير من الشركات العالمية تهتم بالتجربة اليابانية: كيف أن بعض الشركات اليابانية تبيع منتجات ذات جودة عالية بكمية أقل من مثيلاتها في الدول الغربية وبسعر أرخص، ومع ذلك تحقق أرباح أكبر؟!!

كايزن KAIZEN كان الاكتشاف المذهل. فقد استطاعت التجربة اليابانية للتحسين المستمر التي سماها اليابانيون كايزن أن تحقق أقل مستوى من الهدر في العمليات والموارد والوقت، محققة بذلك نسب مرتفعة من الأرباح والعوائد المالية. من هنا كان الاهتمام بفلسفة الكايزن اليابانية بغرض التعرف عليها والتدريب عليها وتطبيقها في القطاعات المؤسسات والشركات.

### الهدف العام من الدورة:

#### بنهاية البرنامج سيتمكن المتدربين من:

تتطلب الإدارة الحديثة العمل على رفع كفاءة وفعالية أداء كافة العاملين بالمنظمات الخدمية والصناعية من خلال توظيف أحدث التقنيات والمنهجيات العالمية التي ثبتت صحتها وعمق تأثيرها على الأداء لذلك تم تصميم البرنامج لتحقيق فهم واستيعاب منهجية كايزن اليابانية للتحسين المستمر ، ويهدف البرنامج إلى تزويد المتدربين / المتدربات بالمفاهيم والاستراتيجيات المختلفة لهذه المنهجية ليتسنى اكتساب مهارات ومعارف علمية وتطبيقية تؤثر إيجاباً في مستوى الإنتاجية الكلية للأنشطة .

### محتوى الدورة:

#### الوحدة الأولى:

منهجية التحسين المستمر اليابانية - كايزن KAIZEN .

- مفهوم منهجية التحسين المستمر.
- أنواع أساليب التحسين.
- مفهوم منهجية الكايزن.
- مظلة منهجية كايزن وأدوارها المتنوعة.
- فوائد تطبيق منهجية كايزن.
- المقومات الأساسية للمنهجية.
- أنواع الفقد طبقاً للمنهجية MURI , Mura , Muda .
- سببية الهدر في منهجية كايزن 7 WASTES .
- أسئلة واستقصاءات.

## الوحدة الثانية:

متطلبات التهيئة لتطبيق منهجية كايزن.

- أدوات التحسين في منهجية كايزن - Check , Diagram Fishbone , Diagram Pareto , Charts Control Sheets
- إدارة التغيير كعنصر نجاح حاسم في التطبيق.
- متطلبات التغيير المؤسسي الناجح.
- مهارات التغلب على مقاومة التغيير.
- مقدمة في مهارات إدارة وبناء فرق العمل.
- خطوات التحسين الرئيسية في المنهجية PSM , TRIOLGY JURAN , PDCA .
- أسئلة وتمارين وتطبيقات.

## الوحدة التدريبية الثالثة:

الأسلوب الشامل لتطبيق منهجية كايزن.

- كيف نطبق منهجية كايزن.
- مفهوم العمليات المستهدفة للتحسين.
- أنواع العمليات المستهدفة للتحسين.
- تحديد أولويات التحسين.
- تشكيل فرق التحسين وتحديد الأدوار.
- تطبيق التحسينات.
- مفاهيم تنظيم بيئة العمل.
- مرتكزات تنظيم بيئة العمل الخمسة 5 s .
- أسئلة وتمارين وتطبيقات.

## هذه الدورة موجهة إلى:

- رؤساء مجالس الإدارات، مدراء العموم والمدراء التنفيذيين.
- رؤساء الأقسام ومدراء الإدارات.
- عموم الموظفين والموظفات في القطاعين العام والخاص.
- المهتمين بمجال الابتكارات وتنمية المواهب والتفكير الإبداعي.
- الطلاب والطالبات الباحثين والباحثات عن الإبداع والتميز واستراتيجيات التغيير.