

# € TRAINING

دورة: المهارات الإشرافية المتقدمة وتعزيز البيئة الابداعية في  
العول

2018 - 14 أكتوبر  
كوالالمبور (ماليزيا)  
Time Square



## دورة: المهارات الإشرافية المتقدمة وتعزيز البيئة الإبداعية في العمل

رمز الدورة: M112 تاريخ الإنعقاد: 14 - 25 أكتوبر 2018 دولة الإنعقاد: كوالالمبور (ماليزيا) - Square Time التكلفة: 6750 يورو

### أهمية البرنامج

- لأن المستويات الإشرافية هي حلقة الوصل بين المستويات التنفيذية , والمستويات الإدارية العليا , فإن تحقيق أهداف المنظمة , وزيادة الإنتاجية والأداء الكلي للمنظمة , يؤثر على مدى فعالية وكفاءة أداء المشرفين عليها.
- ولأن مهارات المشرفين في أي منظمة في حاجة إلى التطوير المستمر , وإلى اكتساب الأدوات والأساليب المتقدمة التي تنعكس على تعميق هذه المهارات وتفعيل دورها في تحفيز الأفراد العاملين , ودفعهم للالتزام بأهداف المنظمة.
- فأنت في حاجة إلى هذا المؤتمر لكي تتعرف من خلاله على المهارات الإشرافية المتميزة وأساليبها المتقدمة , لتكون قادرا على القيام بدور إشرافي فعال ومتميز في منطمتك.

### المحاور التفصيلية

يعقد هذا البرنامج على مدة اسبوعين  
الاسبوع الاول: المهارات الإشرافية المتقدمة  
الاسبوع الثاني: تعزيز البيئة الإبداعية في العمل

## الاسبوع الاول: المهارات الإشرافية المتقدمة

### العملية الإدارية والإشرافية وأساسيات الإدارة "منظور مستقبلي"

- الوظيفة الإشرافية.
- النظرة التقليدية في الإدارة.
- النظرة المعاصرة في الإدارة.
- العملية الإدارية من منظور مستقبلي.
- المهارات اللازمة للقيام بالعملية الإدارية.
- المدير الشامل المتكامل.
- الإدارة الحديثة.

### الإدارة الإستراتيجية الحديثة

- أعمال التخطيط الإستراتيجي والتنظيم الفعال لإدارة الموارد البشرية
- مراحل بناء الإستراتيجية الإدارية
- مدخل البناء الإستراتيجي للأفراد القائم علي التمكين Empowerment Approach

### إدارة الأولويات ومواجهة ضغوط العمل

- المدخل الحديث لإدارة الأولويات First Things First
- مصفوفة " كوفي " لتحديد الأولويات وإدارة الوقت
- طرق مواجهة وإدارة ضغوط العمل Management Stress
- نظريات الضغوط
- حالة عملية ومناقشات مفتوحة

### الاتصالات الإدارية الفعالة

- أساسيات عملية الاتصال.
- الاتصال التنظيمي
- معوقات الاتصال
- أنماط السلوك الاتصالي
- عوامل تحقيق التعامل الأمثل مع الأنماط الاتصالية المختلفة.
- حالة تطبيقية

### إدارة الاجتماعات الفعالة

- مفهوم الاجتماع.
- مفهوم إدارة الاجتماع
- أهمية الاجتماعات
- أنواع الاجتماعات
- أنماط و سلوك الأعضاء أثناء الاجتماعات

### مهارات التفاوض والإقناع

- مفهوم التفاوض.
- طرق الإقناع والحل.
- خصائص ومواصفات المفاوض المحترف
- تمثيل أدوار عملية

### المهارات الإدارية والابتكارية والإبداعية الحديثة في حل المشكلات واتخاذ القرارات

- أنماط التفكير في العقل البشري.
- هل التفكير الإبداعي صدفة أم متعمد؟
- أساليب التفكير الإبداعي.
- مناقشات

### التميز في إعداد برامج وخطط التغيير الإداري الملائم

#### ماهية التطوير والتغيير:

- المفهوم -الأهمية-الأهداف -الخصائص -المراحل.
- الأسلوب العلمي في إدخال التغيير.
- أنواع التغيير.

## الاسبوع الثاني: تعزيز البيئة الابداعية فى العمل

- مفهوم بناء الفكر القيادي وعادات القائد الفعال
- مفهوم الإبداع والتربصم الذهني Mind Mapping ومراحل عملية الإبداع
- التفكير الإبداعي وأثره على عملية التخطيط الإداري
- فهم الشخصية الفردية والجماعية والعقلية الابتكارية
- الممارسات السبع للقائد الفعال
- مراحل ومكونات ومحددات وعناصر التفكير الإبداعي وطرق قياسه
- مقاييس القدرة على الإبداع
- أساليب التفكير الإبداعي والابتكارى وكيفية تطبيقه وإشراك القائمين على التنفيذ
- معوقات وعقبات الإبداع
- كيف تكتسب المهارات الإبداعية لتحقيق التميز الإداري في العمل
- الإبداع وحل مشاكل العمل الإدارية باستخدام أسلوب العصف الذهني
- عرض لبعض التجارب الإبداعية والدروس المستفادة منها
- حتمية التميز وسمات البيئة الإدارية المعاصرة
- محاور التميز والمركز التنافسي للمنظمة
- أسلحة التميز
- كيف يمكن خلق روح التميز عند الموظفين ؟
- العلاقة بين التميز الإداري ومهارات الإبداع
- الأساليب الإبداعية الابتكارية وكيفية تطبيقها أثناء العمل
- حصر وتحديد أساليب التغلب على العوائق التي تقف أمام تطبيق الطرق الجديدة وكيفية التعامل معها لتحقيق أداء إداري متميز
- تجارب محلية حكومية في مجال الإبداع والتميز الإداري
- خلق بيئة عمل متميزة تشجع على التفكير الإبداعي والابتكارى
- العلاقة بين البقاء الإداري والتميز والإبداع
- الإدارة الاستراتيجية كأسلوب واقعي فعال نابع من كبرى الشركات العالمية.
- المهارات الواجب توافرها فى من يتولى الإدارة الاستراتيجية
- كيف تحدد مجال عمل المنظمة فى المستقبل رسالة المنظمة وغرضها.
- كيف تقوم بصياغة الأهداف الواقعية للمنظمة ؟
- نماذج وأساليب الشركات العالمية الكبرى مثل مصفوفة بوسطن -جنرال اليكتريك و اختيار الاستراتيجية المناسبة لكل شركة وفقا لظروفها الخاصة و وضعها التنافسي.
- الاستراتيجية و وضع المنشأة التنافسي.
- العوامل النفسية التى تؤثر على اختيار الاستراتيجية الملائمة.
- حالة عملية حول التجربة الماليزية
- منهجة التخطيط الاستراتيجي فى التجربة الماليزية
- منهجية التنمية الاقتصادية الاجتماعية فى التجربة الماليزية
- دور الموارد البشرية فى التجربة المالية.
- الإدارة الاستراتيجية كأسلوب واقعي فعال نابع من كبرى الشركات العالمية.
- المهارات الواجب توافرها فى من يتولى القيادة والإدارة الاستراتيجية
- كيف تحدد مجال عمل المنظمة فى المستقبل رسالة المنظمة وغرضها.
- كيف تقوم بصياغة الأهداف الواقعية للمنظمة ؟
- نماذج وأساليب الشركات العالمية الكبرى مثل مصفوفة بوسطن -جنرال اليكتريك و اختيار الاستراتيجية المناسبة لكل شركة وفقا لظروفها الخاصة و وضعها التنافسي.
- الاستراتيجية و وضع المنشأة التنافسي.
- العوامل النفسية التى تؤثر على اختيار الاستراتيجية الملائمة.
- حالة عملية حول التجربة الماليزية
- امتلاك "المهارات التدريبية" وتميئتها



- تبني قيم ثقافية تناسب المجتمع الجديد.
- دور التدريب في تنمية الموارد البشرية صورة صحيحة.
- التدريب التخصصي
- القيمة المضافة
- تطوير التعليم " المناهج التعليمية "
- انتقاء المدربين
- كيف استفادة التجربة الماليزية من التجربة اليابانية "
- التسليم في الوقت المحدد
- التحكم في الجودة