

# € TRAINING

دورة: قياس وتقييم كفاءة الاداء الهالي والهادسي باستخدام  
بطاقة الاداء المتوازن ( BSC )

13 - 17 مايو 2018

اسطنبول (تركيا)

Radisson Blu Hotel, Sisli

## دورة: قياس وتقييم كفاءة الاداء الهالي والمحاسبي بإستخدام بطاقة الاداء المتوازن ( BSC )

رمز الدورة: F235 تاريخ الإنعقاد: 13 - 17 مايو 2018 دولة الإنعقاد: اسطنبول (تركيا) - Hotel Blu Radisson, Sisli, التكلفة: 4500 يورو

- التعرف على تقنية بطاقات التصويب المتوازنة لاستخدامها في جميع مرافق المنظمة من أسفلها حتى أعلاها. من خلال استخدام البطاقات الأربعة المتمثلة بـ التعلم والنمو، العمليات الداخلية، الزبائن، المالية من خلال تحقيق الأهداف والخطط المرحلية والاستراتيجية التي يمكن استخدامها لتقويم الأداء في جميع دوائر وأقسام ووحدات المنظمة ككل بالتركيز على العمل من أسفل الهرم إلى أعلاه.
- توضيح آلية بناء نظام بطاقة التصويب المتوازنة في المنظمة.
- تقديم بعض التوصيات التي من شأنها تبين مدى أهمية استخدامها للاستفادة منها في بناء نظام شامل لقياس وتقييم الأداء في منظماتنا.

### أهداف بطاقات التصويب المتوازنة:

- يصف البناء والمحتوى النموذجي لبطاقات التصويب المتوازنة.
- ترجمة المواضيع الإستراتيجية للمنظمة وأهدافها إلى بطاقات تصويب متوازنة
- استخدام بطاقات التصويب المتوازنة في بيئة إدارية هدفها تحقيق النتائج على المدى البعيد
- معرفة كيف يتم إستخدام هذه البطاقات المتوازنة للتحيز للأنشطة العملية من خلال الإستراتيجية
- إستخدام أفضل الإتجاهات المطبقة للتغلب على العوائق والتحديات
- فهم مضامين إدارة التغيير عند تطبيق بطاقات الأهداف المتوازنة