

# € TRAINING

دورة: الإبداع الإداري في التنظيم والتخطيط والتنسيق



5 - 23 فبراير 2017

اسطنبول (تركيا)

Radisson Blu Hotel, Sisli

## دورة: الإبداع الإداري في التنظيم والتخطيط والتنسيق

رمز الدورة: M118 تاريخ الإنعقاد: 5 - 23 فبراير 2017 دولة الإنعقاد: اسطنبول (تركيا) - Hotel Blu Radisson, Sisli, التكلفة: 8450 يورو

### مقدمة عن الدورة التدريبية

في ظل المتغيرات السريعة في العالم وبروز ظاهرة العولمة وحدة المنافسة التي أفرزتها اتفاقية الجات كان لزاما على طبة المديرين في المنظمات العربية أن تعد نفسها لهذا التغيير عن طريق الإبداع الإداري في التخطيط والتنظيم والتنسيق بحيث تكون قادرة على إحداثه ولها مهارات التعامل مع متغيرات هذا العصر من أجل الإنجاز العالي والأداء المتميز.

### الهدف العام من الدورة التدريبية

- كيفية بناء التفكير الإيجابي كأساس للإبداع الإداري والتوافق مع التحولات العالمية الجديدة وتحديات العصر
- إعداد الخطط والبرامج وتقييم الأداء
- تطبيق أساليب التخطيط الفعال في الواقع العملي وكيفية المتابعة السليمة عن بعد
- الإبداع في التخطيط ومتابعة الأعمال
- وضع التنظيم الديناميكي الفعال
- كيفية إيجاد التنسيق الخلاق ودعم جودة حياة العمل QWL والقيم المحورية لها
- إدارة التغيير والتطوير الشامل والمستمر

### المحتوى العلمي للدورة التدريبية

#### الوحدة الأولى:

#### المتغيرات العالمية وحمية الإبداع الإداري

- المتغيرات العالمية الجديدة المنظومة الثلاثية لإدارة الاقتصاد العالمي وتداعياتها
- انعكاسات التحولات العالمية الجديدة على ساحة العمل الإداري بالمنظمة
- المقومات السلوكية والتنظيمية اللازمة للتعامل مع المستجدات الجديدة
- واقع الممارسات الإدارية في مؤسسات الأعمال العربية
- حتمية تحقيق الإبداع الإداري Managerial Innovation

#### الوحدة الثانية:

#### التفكير الإبداعي والإبداع الإداري

- مفهوم الإبداع
- خصائص الشخصية المبدعة
- أهمية الإبداع
- معوقات الإبداع وكيفية التغلب عليها
- استراتيجيات الإبداع
- الإبداع الإداري

## الوحدة الثالثة:

### مبادئ الإبداع الإداري SCAMPER

Substitute ?	S:	استبدل؟
Combine ?	C:	دمج؟
Adapt ?	A:	كيف؟ اطوع؟
Magnify ? Modify ?	M:	أضخم؟ أعدل؟
Eliminate	P:	استبعد
Rearrange ? Reverse	R:	أعيد الترتيب؟ اعكس؟

## الوحدة الرابعة:

### مداخل حديثة في الإبداع الإداري

- إدارة الجودة الشاملة TQM
- حلقات الجودة Quality Circles
- تمكين العاملين Empowerment
- الإدارة الاستراتيجية SM
- القياس المقارن بالأفضل BM
- الهندسة الإدارية Reengineering
- بطاقة القياس المتوازن B.S.C
- ستة سيجما S.S
- مختبر تطبيقي في الإبداع الإداري

## الوحدة الخامسة:

### الاتجاهات الحديثة في التخطيط

- تعريف التخطيط Define planning
- فوائد التخطيط Benefits of planning
- التفرقة بين التكتيك والاستراتيجية
- الإدارة بالأهداف وعناصرها Management by objective
- خطوات التخطيط
- تحليل سوات Swat analysis
- الأساليب الحديثة في المتابعة المتابعة بالاستثناء - المتابعة بالنتائج - المتابعة غير المرئية

## الوحدة السادسة:

### الإبداع في التخطيط والمتابعة

- الحلقة الثنائية بين التخطيط والمتابعة في العصر الحديث
- دور الإبداع في التخطيط والمتابعة
- مهارات حل مشكلات العمل بشكل ابتكاري
- المهارات الأساسية لإتمام التخطيط الفعال
- أساليب تحويل الأفكار الإبداعية إلى خطط تنظيمية

## الوحدة السابعة:

### تنظيم المنشآت

- عناصر التنظيم الست Six elements of organization
- مميزات وعيوب التخصيص في العمل والتفرقة بين السلطة والقوة Contrast authority and power
- الموارد البشرية في التنظيم HR in organization
- نظرية التنظيم organization Theory
- العلاقات التنظيمية
- خصائص التنظيم الجيد
- أنواع التنظيم
- أدوات التنظيم وثائق السياسات - الخرائط التنظيمية - أدلة التنظيم - التقارير - السجلات
- السلطة والمسؤولية
- مصادر السلطة وأنواعها
- الرقابة على السلطة

## الوحدة الثامنة:

### التفويض كأحد العناصر الحاكمة في التنظيم

- ماهية التفويض
- لماذا لا يفوض المدبرون
- شروط التفويض
- حدود التفويض ودرجاته
- أسباب فشل التفويض

## الوحدة التاسعة:

### التنسيق

- ماهية واهمية التنسيق
- المركزية واللامركزية
- التنسيق وفرق العمل
- الأساليب التقليدية لحل مشكلات التنسيق
- الأساليب الابتكارية لحل مشكلات التنسيق

## الوحدة العاشرة:

### الإبداع الإداري في التنظيم

- التنظيمات المبدعة
- نموذج تقييم المنظمات المبدعة
- الثقافة التنظيمية الإبداعية
- إدارة مشروع الإبداع التنظيمي
- متطلبات الإبداع التنظيمي
- المتغيرات التنظيمية التي تسهل الإبداع
- مراحل العملية الإبداعية للمنظمة
- أنماط المنظمات حسب الإبداع
- تطور الاهتمام بالإبداع الحقيقي
- العوائق التنظيمية للإبداع
- المناخ التنظيمي للإبداع
- مختبر الإبداع التنظيمي

## الوحدة الحادية عشر:

### إدارة التغيير والتطوير التنظيمي

- إدارة التغيير المفهوم - الأبعاد - الأهمية - المداخل والأساليب
- B.M ومهارات التطبيق
- S.S وتعديل ثقافة المنظمة
- أساليب التعامل مع مقاومي التغيير
- التطوير التنظيمي OD