€TRAINING

تحديد وتحليل أصحاب المصلحة



28 يوليو - 1 أغسطس 2024

شرم الشيخ (مصر)

Sheraton Sharm Hotel, Resort,

تحديد وتحليل أصحاب المصلحة

رمز الدورة: M963 تاريخ الإنعقاد: 28 يوليو - 1 أغسطس 2024 دولة الإنعقاد: شرم الشيخ (مصر) - Resort ,Hotel Sharm Sheraton ,
التكلفة: 3520 يورو

مقدمة عن البرنامج التدريبي:

تُعد تحديد وتحليل أصحاب المصلحة أحد الأساسيات الهامة التي يتوجب على المسؤولين والقادة في المؤسسات اتقانها للحصول على نتائج إيجابية. فالتركيز على المصالح المشتركة وتحليل احتياجات أصحاب المصلحة يمكن أن يؤدي إلى اتخاذ القرارات السليمة التي تساهم في نمو وازدهار المؤسسة.

أهداف البرنامج التدريبية:

في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرون على:

- تحليل وتحديد أصحاب المصلحة الرئيسيين وفهم أهميتهم.
- تعلم الطرق الفعالة لتحليل احتياجات ومتطلبات أصحاب المصلحة.
- تعلم كيفية التفاعل والتواصل مع أصحاب المصلحة لتحقيق أهداف المؤسسة.
- تعلم الأدوات والتقنيات المتاحة لتحليل وتحديد أصحاب المصلحة.

الفئات المستهدفة:

- تتوجه هذه الدورة التدريبية للمديرين والقادة والمسؤولين الذين يتولون مسؤولية اتخاذ القرارات في المؤسسات والشركات، كما تستهدف هذه الدورة الخبراء العاملين في مجال تحليل الأعمال.

محتوى البرنامج التدريبية

الوحدة الاولى:

- مقدمة عن تحديد وتحليل أصحاب المصلحة
- تعريف أصحاب المصلحة وأهميتهم في إدارة المشاريع واتخاذ القرارات
- تحليل البيئة الداخلية والخارجية للمنظمة لتحديد أصحاب المصلحة المحتملين
- استخدام أدوات تحديد الأصحاب المصلحة مثل ماتريس سلطة واهتمام المصلحة

الوحدة الثانية:

- تحليل أصحاب المصلحة والتفاعل بينهم
- تحديد أهمية وتأثير كل مصلحة على المشروع أو القرار
- تقييم مدى رضا المصلحين الرئيسيين عن المشروع أو القرار وتحليل تأثير ذلك على نجاحهما
- التعامل مع تحديات تحديد وتحليل أصحاب المصلحة والتأكد من أن جميع المصالح متوافقة مع بعضها البعض

الوحدة الثالثة:

- استخدام الاتصالات والتواصل لإدارة المصالح
- تطوير خطط التواصل الفعالة لكل مصلحة وتحديد مواقعهم وأدوات التواصل المناسبة
- تقييم فعالية الاتصالات وتحديث الخطط عند الحاجة
- حل المشكلات المتعلقة بالتواصل والاتصالات وتطوير إجراءات الحلول الفعالة

الوحدة الرابعة:

- تحليل أثر المصالح غير المشروعة على المشروع أو القرار
- تحديد المصالح المتعارضة وتحديد الحلول المناسبة
- تقييم أثر القوى الخارجية على المشروع أو القرار والتعامل معها
- تطوير استراتيجيات للتعامل مع المصالح المتعارضة والحفاظ على استمرارية المشروع

الوحدة الخامسة:

- تقييم أصحاب المصلحة
- تحليل النتائج
- تحليل مخاطر أصحاب المصلحة
- صياغة و تطبيق الخطط الاستراتيجية