

# € TRAINING

مؤتمر: القيادة الاستراتيجية وضع الرؤيا المستقبلية واعداد الخطط  
الادارية وتحقيقها

22 يناير - 2 فبراير 2017  
كازبلانكا (المغرب)  
فندق فال دنفا



## هؤتمر: القيادة الاستراتيجية وضع الرؤيا المستقبلية واعداد الخطط الادارية وتحقيقها

رمز الدورة: C802 تاريخ الإنعقاد: 22 يناير - 2 فبراير 2017 دولة الإنعقاد: كازبلانكا (المغرب) - فندق فال دنفا التكلفة: 3750 يورو

### أهداف المؤتمر:

- صقل وتنمية قدرات المشاركين على كيفية تطبيق أفضل الممارسات والمنهجيات المتعلقة بالتخطيط الاستراتيجي ووضع الخطط الإستراتيجية وفق معايير نموذج التميز الأوروبي EFQM
- تسجيل وتحليل وتقييم إستراتيجية المنظمة وفقا لمعايير الجودة.
- صياغة وتطوير إستراتيجية وخطط تتوافق مع متطلبات البيئة الداخلية والخارجية وجودة الأداء.
- تنفيذ مراحل وخطوات الإدارة الاستراتيجية وفق نماذج التميز

### المحتويات :

#### الجلسة الأولى : نموذج التميز الأوروبي : مقدمات أساسية

- نبذة تاريخية عن EFQM .
- نموذج التميز الأوروبي كنموذج عالمي.
- نظام تقييم المنشآت حسب معايير نموذج التميز.
- إدارة التميز والنموذج الأوروبي للتميز.
- معادلة التميز وجوائز الجودة.

#### الجلسة الثانية : معايير نموذج التميز EFQM

- المعيار الأول - القيادة.
- المعيار الثاني - السياسات والاستراتيجيات .
- المعيار الثالث - الموارد البشرية.
- المعيار الرابع - الموارد
- المعيار الخامس - العمليات.
- المعيار السادس - نتائج المتعاملين.
- المعيار الثامن - نتائج المجتمع.
- المعيار التاسع - نتائج الأداء البشرية.

#### الجلسة الثالثة : تطوير الإستراتيجية

- العلاقة بين الإستراتيجية ونموذج التميز.
- تطوير الرؤية.
- تطوير المهمة والتوجيهات.
- تطوير الخطط والبرامج.
- تطوير آليات التنفيذ طبقا للجودة الشاملة.

#### الجلسة الرابعة : بناء الإستراتيجية والتميز المؤسسي

- تحليل المناخ الخارجي.
- تحليل المناخ الداخلي.
- تحديد التوجيهات الإستراتيجية.
- تحديد الأهداف الإستراتيجية.
- صياغة وتكوين الإستراتيجية والخطط الإستراتيجية والتكتيكية المنفذة لها.
- تنفيذ الإستراتيجية.

- متابعة وتقويم وتحديث الإستراتيجية.

### **الجلسة الخامسة : التخطيط الإبداعي والأداء المتميز Creative planning**

- مفهوم التخطيط
- فوائد التخطيط
- التكتيك والإستراتيجية
- مكونات وعناصر التخطيط الإبداعي
- أنواع التخطيط
- تمرين عملي

### **الجلسة السادسة : التخطيط الاستراتيجي Strategic planning وإدارة الجودة**

- مفهوم التخطيط الاستراتيجي
- التخطيط الاستراتيجي وتحديات المنافسة الدولية
- خصائص التخطيط الاستراتيجي
- مزايا التخطيط الاستراتيجي
- بورتر Porter والتخطيط الاستراتيجي
- التخطيط الإستراتيجي والجودة.

### **الجلسة السابعة : تصميم نظام التخطيط الفعال Effective planning**

- خطوات ومراحل عملية التخطيط
- معوقات عملية التخطيط
- أدوات ووسائل إبداعية
- مبادئ التخطيط الفعال النموذج الياباني
- التخطيط للطوارئ حالة عملية

### **الجلسة الثامنة: المهارات الداعمة للتخطيط الاستراتيجي**

- نظم الرقابة
- نظم المعلومات
- نظم الحوافز الإستراتيجية
- نظم الاتصالات الفعالة
- فرق العمل

### **الجلسة التاسعة: قيادة المستقبل والتخطيط الاستراتيجي**

- من هم مديرو وقيادات المستقبل.
- تحديات المستقبل وإعداد الأفراد لمواجهتها.
- التجربة اليابانية في إعداد قادة المستقبل.
- النماذج الثلاثة لوضع خطط خلاقة
- الممارسات الخاطئة في التخطيط للمستقبل.
- الفكر الاستراتيجي والتخطيط للجودة.

### **الجلسة العاشرة : مختبر التخطيط الاستراتيجي وإدارة التميز**

- كيفية تطوير خطة عمل للإدارة التابع لها المشارك.
- كيفية تجنب الأخطاء في عملية التخطيط.
- مسح المؤثرات البيئية كنموذج للتخطيط الاستراتيجي.
- مختبر استعراض خبراتك الماضية في التخطيط.