

€ TRAINING

استراتيجيات تحليل أصحاب المصلحة في مشاريع الأعمال

2 - 6 يونيو 2024
عمان (الأردن)
ibis Amman



استراتيجيات تحليل أصحاب المصلحة في مشاريع الأعمال

رمز الدورة: X1186 تاريخ الإنعقاد: 2 - 6 يونيو 2024 دولة الإنعقاد: عمان (الأردن) - Amman ibis التكلفة: 3350 يورو

مقدمة عن البرنامج التدريبي:

ان برنامج "تحديد وتحليل أصحاب المصلحة" أحد الدورات التدريبية الرئيسية التي تهدف إلى تطوير مهارات المشاركين في فحص وتحليل الشبكة المعنية بالمؤسسة وتفاعلها مع الأطراف المعنية. يعتبر فهم أصحاب المصلحة واحتياجاتهم أمراً أساسياً في تحقيق النجاح والاستدامة في أي مشروع أو منظمة.

أهداف البرنامج التدريبي:

في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم مفهوم أصحاب المصلحة
- تحليل الشبكة الاجتماعية
- تحديد احتياجات أصحاب المصلحة
- تطوير استراتيجيات التفاعل
- إدارة توقعات أصحاب المصلحة

الفئات المستهدفة:

- المديرين التنفيذيين
- مديري المشروعات
- أي شخص يعمل في مجال إدارة الأعمال أو تنفيذ المشاريع.
- أيضاً المحللين الاستراتيجيين وأفراد الفرق التي تعتمد على فهم عميق لأصحاب المصلحة في تطوير وتنفيذ الاستراتيجيات.

محاور البرنامج التدريبي:

الوحدة الأولى :

مفهوم أصحاب المصلحة:

- تعريف أصحاب المصلحة وتصنيفهم.

الوحدة الثانية :

تحليل الشبكة الاجتماعية:

- أساليب وأدوات تحليل الشبكة الاجتماعية.

الوحدة الثالثة :

تحديد احتياجات أصحاب المصلحة:

- استخدام تقنيات التحليل لتحديد احتياجات وتوقعات أصحاب المصلحة.



الوحدة الرابعة : استراتيجيات التفاعل

- تطوير استراتيجيات فعّالة للتواصل مع أصحاب المصلحة.

الوحدة الخامسة : إدارة توقعات أصحاب المصلحة:

- كيفية تحديد وإدارة توقعات أصحاب المصلحة بشكل ناجح.