€TRAINING

مؤتمر مهارات واستراتيجيات القيادة العملية والتخطيط وإدارة الأزمات



21 - 25 إبريل 2024

دبي (الإمارات العربية المتحدة)

مؤتمر مهارات واستراتيجيات القيادة العملية والتخطيط وإدارة الأزمات

رمز الدورة: C386 تاريخ الإنعقاد: 21 - 25 إبريل 2024 دولة الإنعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) - التكلفة: 5310 يورو

مقدمة عن المؤتمر:

تعرف إدارة الأزمات {بالإنجليزية: Management Crisis} الاستعداد لما قد يحدث والتعامل مع ما حدث والتخطيط الإستراتيجي للأزمات والخطة الإستراتيجية للكوارث: هي مجموعة من الترتيبات والتنظيمات والاستعدادات المتفق عليها للتعامل مع الكوارث قبل وقوعها وفي أثناء حدوثها وبعدها، ويمكن تطبيق عملية التخطيط الاستراتيجي للطوارئ على المؤسسات والمنظمات والشركات. وفي ظل التبدلات المستمرة في بيئة العمل الإداري وسعي المنظمات الإدارية لتحقيق أهدافها تحدث العديد من الأزمات وتختلف حدتها بحسب أسبابها وسياقاتها، والمنظمات الحديثة لا تنتظر حتى تحدث الأزمة لتبدأ في التخطيط لتجاوزها بل هي تعني بالتخطيط المستقبلي لتنبوء بالأزمة قبل حدوثها وبناء السيناريو الإفتراضي لتتعامل مع الأزمات وعلاج الأسباب التي قد تؤدي لها قبل وقوعها ولهذا يجري بشكل مستمر تدريب العاملين على مهارات إدارة الأزمات والتعامل معها لتحقيق أقصى الفعالية حيالها.

أهداف المؤتمر:

في نهاية المؤتمر سيكون المشاركون قادرين على:

- تبادل الخبرات والمعارف والمعلومات المتعلقة بمفهومي الإدارة والقيادة.
- تحسين مهارات المدير السلوكية في تعامله مع الآخرين، وتطوير اتجاهاتهم نحو الايجابية بحيث يصبحوا أكثر قدرة على بناء فرق عمل ناجحة، لتحقيق أهداف مراكزهم أو وحداتهم بكفاءة وفعالية.
- استنهاض دور المشرف في العملية الإدارية الشمولية سعياً وراء نقله من مرتبته كمشرف عادي إلى وضعيته كمشرف متميز.
- تعزيز المهارات الإدارية والسلوكية لدى المشرف وخلق معادلة من التوازن بين هذه المهارات لدعم تنفيذ أهداف المؤسسة التي يعمل بها.

الفئات المستهدفة :

- المدراء ورؤساء الأقسام وأصحاب القرار.
- المنسقون والمشرفون والذين تتطلب طبيعه عملهم ادارة الوقت بدقة.
- المنسقون والمشرفون والذين تتطلب طبيعه عملهم المهارة والتخطيط وادارة الازمات.

محاور المؤتمر:

الوحدة الاولى:

- مفهوم القيادة والإدارة.
- الفرق بين القيادة والادارة.
- مهارات القيادة الإدارية للمدير المتميز.
- نظريات ونماذج في تفسير القيادة.

الوحدة الثانية:

- مفهوم بناء الفريق.
- مراحل عملية بناء الفريق.
- أسلوب عمل الفريق الناجح.
- نماذج في الدافعية تحفيز فرق العمل.
- مهارات التفويض.

- الأسباب الموجبة للتفويض.
- لماذا يعزف المديرين عن عملية التفويض.

الوحدة الثالثة:

- إدارة ضغوط العمل.
- أسباب الضغوط.
- استراتيجيات التغلب على ضغوط العمل.
- تطوير أساليب العمل.

الوحدة الرابعة:

- التخطيط الاستراتيجي.
- الخصائص الإدارية للمشرف المتميز.
- تقييم الأداء المؤسسي.
- المشرف صاحب الرؤية المستقبلية والرسالة.

الوحدة الخامسة:

- المشرف المخطط إدارياً للوصول إلى رؤى المستقبل.
- المشرف المدرك للمعايير المتنوعة لتنظيم العمل ومتابعته.
- المشرف الذي يسلك سلوك القائد أثناء العمل.