

أهداف البرنامج :



- مناقشة الفرق بين الاداره و القيادة و صفات و مهارات القيادة ودورها في بناء الثقة في العمل
- مناقشة مفهوم الكفاءة و الفعاليه و التميز في الاداره و كيفية قياسها و تطويرها
- التعرف على تحديات العمل و التي قد تشكل ازمات او مشكلات و كيفية التعامل معها
- فهم الفروق الجوهرية بين التعامل على مستوى الرغبات و الطوم و مستوى الاحتياجات
- التعرف على تحديات العمل و دور التخطيط و اتخاذ القرارات في التصدي لها
- فهم السلوك الانساني و كيفية توجيهه و التأثير فيه و بناء الثقة

الوحدة الرابعة

تحليل المشكلات

- اساليب التعرف على المشكلات
- التنبؤ بالمشكلات
- دور التخطيط في تلافي المشكلات
- اسلوب كينجر تريجو في تحليل المشكلات
- نموذج الخطوات الخمس لتشخيص المشكلات
- المدخل الابتكاري في حل المشكلات

الوحدة الخامسة

اتخاذ القرارات

ماهية القرار و الظروف التي تحيط به

- معيار الجودة و القبول في اتخاذ القرارات
- عوامل مؤثرة في اتخاذ القرارات
- اساليب اتخاذ القرارات
- العصف الذهني
- سمكة اشيكوا
- تحليل باريتو
- المنظم البياني

الوحدة السادسة

بناء الثقة في اماكن العمل

- نظره عامه على السلوك الانساني
- مقومات الاداء البشري
- الدوافع (القيم و الاتجاهات)
- مبادئ التأثير الايجابي
- المفهوم الذاتي و التفكير الايجابي
- نموذج مرسيدس للسلوك الانساني

محتويات البرنامج:

الوحدة الاولى

الكفاءة و الفعاليه المؤسسيه

- المقصود بالكفاءة و الفعاليه و التميز
- العمليات الاداريه و مقومات رفع معدل الكفاءة التنظيميه
- طرق قياس الكفاءة
- مؤشرات الاداء الداخلي
- المعايير مع المنظمات المتميزه

الوحدة الثانيه

القياده و التعامل مع القضايا و التهديدات للمنظمه

- القيادة و دورها في تفعيل إدارة التغيير و تحليل المتغيرات
- تقليل مقاومة التغيير
- الفعاليه القياديه في تنظيم بيئة العمل
- تفويض الصلاحيه و بناء الثقة في العاملين
- مراجعة الاداء و مبادئ التحسين المستمر للأداء

الوحدة الثالثه

ادارة الازمات

- ماهية الأزمة و الفرق بينها و بين المشكله
- المفهوم العلمي لادارة الازمات
- الفروق الجوهرية بين ادارة الازمات و الادارة بالازمات
- مقومات نجاح ادارة الازمات
- تكوين فريق ادارة الازمات و مهامه
- انظمة الإنذار المبكر .
- التعلم من الازمه